



سَلْطَنَةُ عُضْمَانِ  
وَزَارَةُ الْعَمَلِ



بتقدم بثقة  
Moving Forward  
with Confidence

# وقت عمل مرثى وكوادر وطنية ممكنة

2023م





سُلْطَنَةُ عُومَانَ  
وَزَارَةُ الْعَمَلِ

# الأعمال المنجزة لعام ٢٠٢٢م والمستهدفات لعام ٢٠٢٣م

## الرسالة

تفعيل الأطر التشريعية  
والتنظيمية لخلق بيئة  
عمل جاذبة واقتصاد  
مستدام

## الرؤية

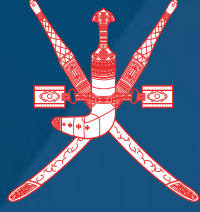
بيئة عمل لائقة  
وكفاءات منتجة  
ومتجددة

قامت وزارة العمل بتنفيذ عدد من المبادرات في مجالات العمل وتنمية الموارد البشرية لتمكين القوى العاملة لسوق العمل بالقطاعات العام والخاص، وتجويد الأداء الفردي والمؤسسي ، ويوضح العرض المرئي ما تم إنجازه خلال عام ٢٠٢٢م في مبادرات التدريب، والتوظيف، والإحلال، وأبرز القرارات الوزارية المتخذة لتنظيم سوق العمل، كما يستعرض أيضاً خطة الوزارة لعام ٢٠٢٣م، وأبرز مستهدفاتها.

1 الأعمال المنجزة لعام ٢٠٢٢م

2 التحول الرقمي ٢٠٢٢م

3 خطة الوزارة لعام ٢٠٢٣م ومستهدفاتها



سُلْطَنَةُ عُضْمَانِ  
وَزَارَةُ الْعُمُومِ

# الأعمال المنجزة خلال عام ٢٠٢٢م



## جهود الوزارة في بعض مجالات تنمية الموارد البشرية

الدعم والمساندة المباشرة  
للوحدات الحكومية:

بلغ إجمالي أعداد الموظفين  
المشاركين في الفعاليات التدريبية  
133,930 موظفاً وموظفة

بلغ عدد الورش التدريبية واللقاءات  
المنفذه 2,373 ورشة ولقاء

الفعاليات التدريبية بالتعاون مع  
وحدات القطاع العام والخاص:

تنظيم 6 فعاليات تدريبية بالتعاون  
مع وحدات القطاع العام

استهدفت الفعاليات التدريبية  
669 موظفاً وموظفة من مختلف  
وحدات القطاع العام موزعين على  
مختلف المستويات الإدارية  
(القيادية، الإشرافية، التنفيذية)

بلغت عدد الفعاليات التدريبية  
المنفذة بالتعاون مع مؤسسات  
القطاع الخاص ما يقارب 21 فعالية  
شارك فيها 3,061 موظفاً وموظفة

الدعم الفني والمساندة بشكل  
مباشر لجميع وحدات القطاع  
العام وذلك وفق الآتي:

تنفيذ 2,312 ورشة تدريبية في بناء  
الخطط الوظيفية لأكثر من 130,000  
موظف وموظفة قدمت من قبل 565  
مدرّباً ومدرّبة من وحدات الجهاز الإداري  
للدولة

تدريب أكثر من 200 موظفاً وموظفة  
من مختلف الجهات الحكومية على  
الحقيبة التدريبية الثانية لنظام إجادة  
تضمنت أربعة محاور تدريبية

تنفيذ أكثر من 30 ورشة عمل عن بعد  
لمسؤولي النظام ومدراء الموارد  
البشرية بالوحدات الحكومية

عقد لقاءات بمديري الموارد البشرية  
بالوحدات الحكومية



سُلْطَنَةُ عُومَانَ  
وَزَارَةُ الْعَمَلِ

نتقدم بثقة  
Moving Forward  
with Confidence



## منظومة الإجابة المؤسسية

أداة تعزز التميز المؤسسي من خلال قياس الأداء الحكومي في مجالات تساند تحقيق أهداف الخطط السنوية وتضمن إستدامة سعي الوحدات على تطوير أدائها والتعرف على جوانب التحسين ونقاط القوة في الوحدة.

### إعتماد الاطار العام للمنظومة وفق الاتي :

- تم عرض المؤشرات على كافة الوحدات الحكومية وأخذ مرئياتها قبل إعتمادها.
- عدد المعايير الرئيسية (7) معايير بمعدل 5 مؤشرات لكل معيار باجمالي (35) مؤشر.

### يتم قياسها من خلال :

- مؤشرات قياس ثابتة ورصد البيان عن طريق التقسيم التنظيمي (مالك للمؤشر)

### الاستبيانات وتتكون من ثلاث انواع من الاستبيان :

- مستوى التعاون الحكومي (G2G)
- قياس رضا المستفيدين من خلال منافذ تقديم الخدمة(الحضوري / الموقع الالكتروني)
- أثر الممارسات الإدارية والرضا الوظيفي
- عقد لقاءات تعريفية مع مديري التطبيق لتهيئة الوحدات الحكومية (المدنية) وغيرها من الأشخاص الاعتبارية العامة للتطبيق الفعلي لمنظومة الاجادة المؤسسية

نسبة إنجاز المشروع حسب الخطة المعتمدة

90%



عدد الموظفين المدرجة بياناتهم في منصة إجادة

190,000



عدد الأهداف المدونة من قبل الموظفين في النظام

حوالي 1,000,000

عدد النتائج الرئيسية

حوالي 3,000,000



### تدريب مقرون بالاحلال / بالتشغيل

المنجز	المستهدف
5,717	2,000
4,975	7,000
10,692	9,000

### توظيف / احلال

المنجز	المستهدف
15,619	10,000
18,715	16,000
34,334	26,000

القطاع

حكومي

خاص (أول مرة)

الإجمالي

إجمالي الفرص المنجزة ( 45,026 )  
الدوران الوظيفي ( 35,377 )

إجمالي الفرص المستهدفة ( 35,000 )

الإجمالي 80,403





## المعِينون في القطاع الخاص حسب الأقسام المهنية خلال عام 2022 م

المعِينون سبق له العمل	المعِينون اول مرة	الأقسام المهنية
%8,4	%5,9	العاملون
%11,0	%18,4	الاختصاصيون في المواضيع العلمية والفنية والإنسانية
%11,3	%15,3	الفنيون في المواضيع العلمية والفنية والإنسانية
%24,0	%27,9	المهن الكتابية
%8,2	%9,2	مهن البيع
%12,9	%8,9	مهن الخدمات
%0,6	%0,3	مهن الزراعة وتربية الحيوانات والطيور والصيد
%5,0	%3,9	مهن العمليات الصناعية والكيميائية والصناعات الغذائية
%18,7	%10,3	المهن الهندسية الأساسية المساعدة



## التشريعات والقوانين المنظمة لسوق العمل خلال عام 2022م

6	5	4	3	2	1	
قرار وزاري 2022/181	قرار وزاري 2022/180	قرار وزاري 2022/479	قرار وزاري 2022/437	قرار وزاري 2022/235	قرار وزاري 2022/224	القرارات الوزارية خلال عام 2022م
إصدار دليل خدمات التراخيص الخاصة للأفراد	إصدار دليل خدمات التراخيص التجارية للمنشآت	بتعديل بعض أحكام اللائحة التنظيمية للجان الانتخابية للاتحاد العام لعمال سلطنة عُمان	بإجراء تعديل في بعض أحكام نظام تشكيل وتسجيل وعمل النقابات العمالية والاتحادات العمالية والاتحاد العام لعمال سلطنة عُمان	بتنظيم مزاولة بعض المهن	بشأن رسوم إصدار وتجديد تراخيص استخدام القوى العاملة غير العمالية ومزاولة عملها	



سُلْطَنَةُ عُومَانِ  
وَزَارَةُ الْعُلُومِ  
وَالْعُلُومِ  
وَالْحَدِيثِ

تقدم بثقة  
Moving Forward  
with Confidence



## أبرز المبادرات وقرارات توطين المهن خلال عام 2022م

مبادرة تأهيل وتدريب الطيارين

مبادرة تأهيل وتدريب الباحثين عن عمل في التخصصات الصحية لاجتياز اختبار التصنيف المهني

مبادرة فرص عمل لخريجي التقنية البيطرية

مبادرة مشتركة مع هيئة تنظيم الاتصالات بهدف رفع نسبة التعمين في الشركات المقاوله من الباطن في قطاع الاتصالات

مبادرة (مساندة) لإحلال اخصائي نطق وتخطب في مراكز ذوي الإعاقه



سُلْطَنَةُ عُومَانِ  
وَزَارَةُ الْعَمَلِ

نتقدم بثقة  
Moving Forward  
with Confidence



## المسارات التدريبية المرتبطة بتوفير فرص وظيفية في القطاعين العام والخاص

- ▶ التدريب المقرون بالتشغيل ( العام والخاص )
- ▶ التدريب على رأس العمل ( الخاص )
- ▶ التدريب المقرون بإعداد رواد الأعمال ( الخاص )
- ▶ التدريب المقرون بالإحلال ( العام والخاص )
- ▶ دعم العمل الحر (المؤسسات الصغيرة والمتوسطة) (الخاص)
- ▶ مبادرة ساهم ( العام )



سُلْطَنَةُ عُومَانِ  
وَزَارَةُ الْعَمَلِ

نتقدم بثقة  
Moving Forward  
with Confidence



تنظيم سوق العمل

## أولاً: مجال المعاونة الفنية لوحدات الجهاز الاداري للدولة

إنجاز 57 دراسة هيكلية لوحدات الجهاز الاداري للدولة

1

تقديم 16,422 معاونة فنية تخص الشأن التنظيمي للوحدات

2

مراجعة ودراسة 35 خطة تدريبية وتأهيلية

3

دراسة 5,288 حالة تتعلق بالشأن الوظيفي في مجال تطبيق قانون الخدمة المدنية ولائحته التنفيذية

4



## ثانياً: مجال الرعاية العمالية

01

عدد القوى العاملة الوافدة  
المخالفة التي تم ضبطها ( 17801 )

02

عدد الزيارات التفتيشية الشاملة  
( 12045 )

03

عدد الزيارات التفتيشية المتعلقة  
بتطبيق لائحة السلامة والصحة  
المهنية ( 3860 )

04

عدد بلاغات ترك العمل  
المسجله ( 27954 )

05

عدد النقابات العمالية  
المسجلة الجديدة ( 57 )

06

عدد الحملات التوعويه  
الفرديه والجماعيه ( 2114 )

07

عدد الشكاوى العماليه التي  
تم التعامل معها ( 66469 )



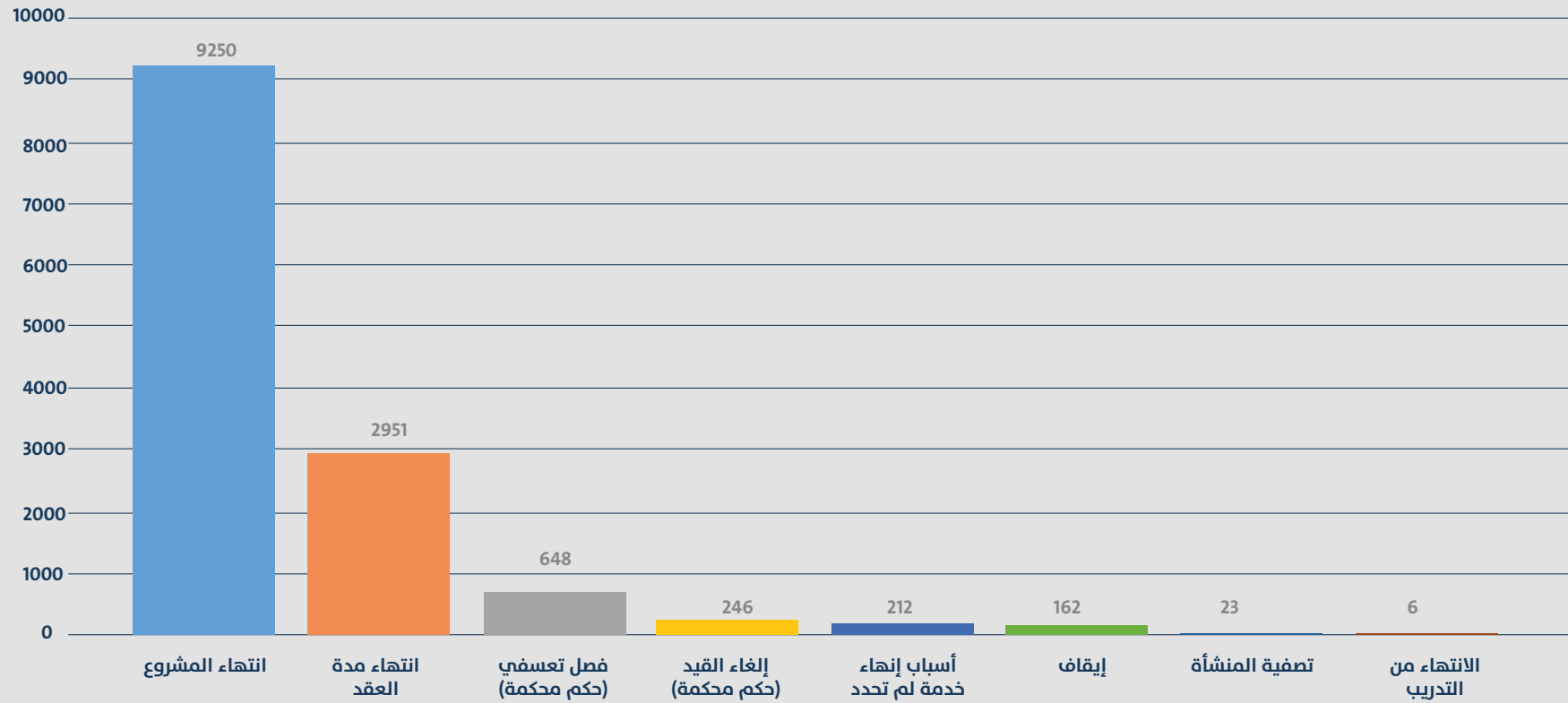
# المستفيدون النشطون من منفعة الأمان الوظيفي حسب سبب إنهاء الخدمة

سَلْطَنَةُ عُضْمَانِ  
وَدَارَةُ الْعَمَلِ

بِنِعْمَةِ بَيْتِنَا  
Moving Forward  
with Confidence

رؤية عُضْمَانِ  
2040  
Oman Vision

إجمالي المستفيدين ( 13453 )





مِنَاظَرَةُ عُومَانَ  
وَزَارَةَ الْعَمَلَاءِ

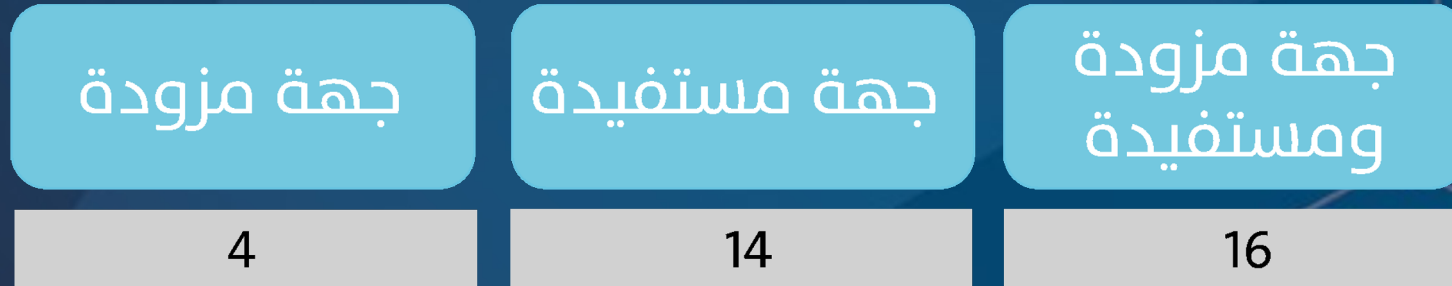
# التحول الرقمي للوزارة لعام ٢٠٢٢م



# أ- الربط الإلكتروني مع الوحدات الحكومية

الربط والتكامل الرقمي

إجمالي عدد الجهات: ٣٤ جهة



## ب - استكمال خطة التحول الرقمي خلال عام ٢٠٢٢م

### أولاً: منظومة تصاريح العمل:

١. تطبيق الأوامر السامية بتخفيض رسوم إصدار و تجديد تراخيص استقدام القوى العاملة غير العمانية.
٢. إطلاق خدمة تسجيل وتعديل المشاريع الحكومية و الخاصة.
٣. إتاحة خدمات تراخيص وتصاريح العمل للهيئة العامة للمناطق الاقتصادية الخاصة و المناطق الحرة (opaz).
٤. تفعيل الحساب الموحد لبوابة الدفع الالكتروني للوزارة مع وزارة المالية.
٥. توفير خدمة الكترونية لعرض حظر الأنشطة و المهن بنظام استثمار بسهولة بوزارة التجارة و الصناعة وترويج الاستثمار.

### ثانياً: منظومة خدمات التشغيل والتدريب

١. استكمال خدمة مبادرة دعم الأجور في القطاع الخاص.
٢. توفير نظام لسندات صرف واحتساب المبلغ المراد صرفه (مبادرة دعم الأجور).
٣. توفير خدمة ترشيح مستحقي منفعة الأمان الوظيفي.

### ثالثاً: منظومة خدمات الرعاية العمالية:

١. تفعيل استقبال الأوامر القضائية من خلال الربط الإلكتروني مع الادعاء العام.
٢. مشروع نقل الخدمات الإلكترونية للرعاية العمالية إلى البيئة الجديدة [نسبة الإنجاز ٣٠%].

## ب - استكمال خطة التحول الرقمي خلال عام ٢٠٢٢م

### رابعاً: منظومة مورد:

تشغيل منظومة مورد بلس في عدد من الوحدات الحكومية، منها: وزارة التربية والتعليم، ووزارة العمل، ووزارة الأوقاف والشؤون الدينية، وغيرها.

**خامساً: تطبيقات الهواتف الذكية [الأفراد - القوى العاملة العمانية والباحثين عن عمل]:**  
إطلاق تطبيق معاك، حيث يشمل على عدد من الخدمات المقدمة للباحثين عن عمل، أهمها:

١. طباعة السيرة الذاتية
٢. استعراض الملف الشخصي [البيانات الشخصية والعملية]
٣. طباعة استمارة إلى من يهمله الأمر
٤. تحديث بيانات الاتصال
٥. تنشيط حالة العمل
٦. البحث في فرص العمل [الترشح الإلكتروني]
٧. البحث والترشح في وظائف القطاع العام، وغيرها من الخدمات الأخرى
٨. تحديد الأجر

## ب - استكمال خطة التحول الرقمي خلال عام ٢٠٢٢م

### سادسا: نظام التوظيف بالقطاع العام:

١. إعادة تطوير نظام التوظيف بالقطاع العام والاختبارات الالكترونية وفقاً لمتطلبات العمل.
٢. إدارة ومتابعة إعلانات الشواغر (٢٠٢٢) لوظائف القطاع العام وأداء الاختبارات بمختلف المحافظات.
٣. ربط نظام التوظيف مع النسخة الجديدة من نظام سجل القوى العاملة.

### سابعا: نظام سجل القوى العاملة:

١. إعادة هندسة وتطوير خدمات منظومة سجل القوى العاملة.
٢. تفعيل الربط الإلكتروني بالنظام مع بعض الجهات مثل: شرطة عمان السلطانية، ووزارة التنمية الاجتماعية، ووزارة التربية والتعليم، ووزارة التعليم العالي والبحث العلمي والابتكار وهيئة تنمية المؤسسات الصغيرة و المتوسطة.
٣. تفعيل الربط مع الأنظمة الداخلية بالوزارة، وهي: منظومة التشغيل و التدريب، و نظام مورد بلس.
٤. تصحيح بيانات المؤهلات التعليمية وذلك بعد تفعيل الربط الإلكتروني مع وزارة التربية والتعليم ووزارة التعليم العالي والبحث العلمي والابتكار.

### ثامنا: منظومة خدمات الشؤون الإدارية والمالية:

١. إطلاق خدمات دائرة الحسابات والمصروفات ودائرة الموازنة بمنظومة الشؤون الإدارية والمالية في البيئة التجريبية.
٢. إطلاق خدمات النقلات في البيئة التجريبية.



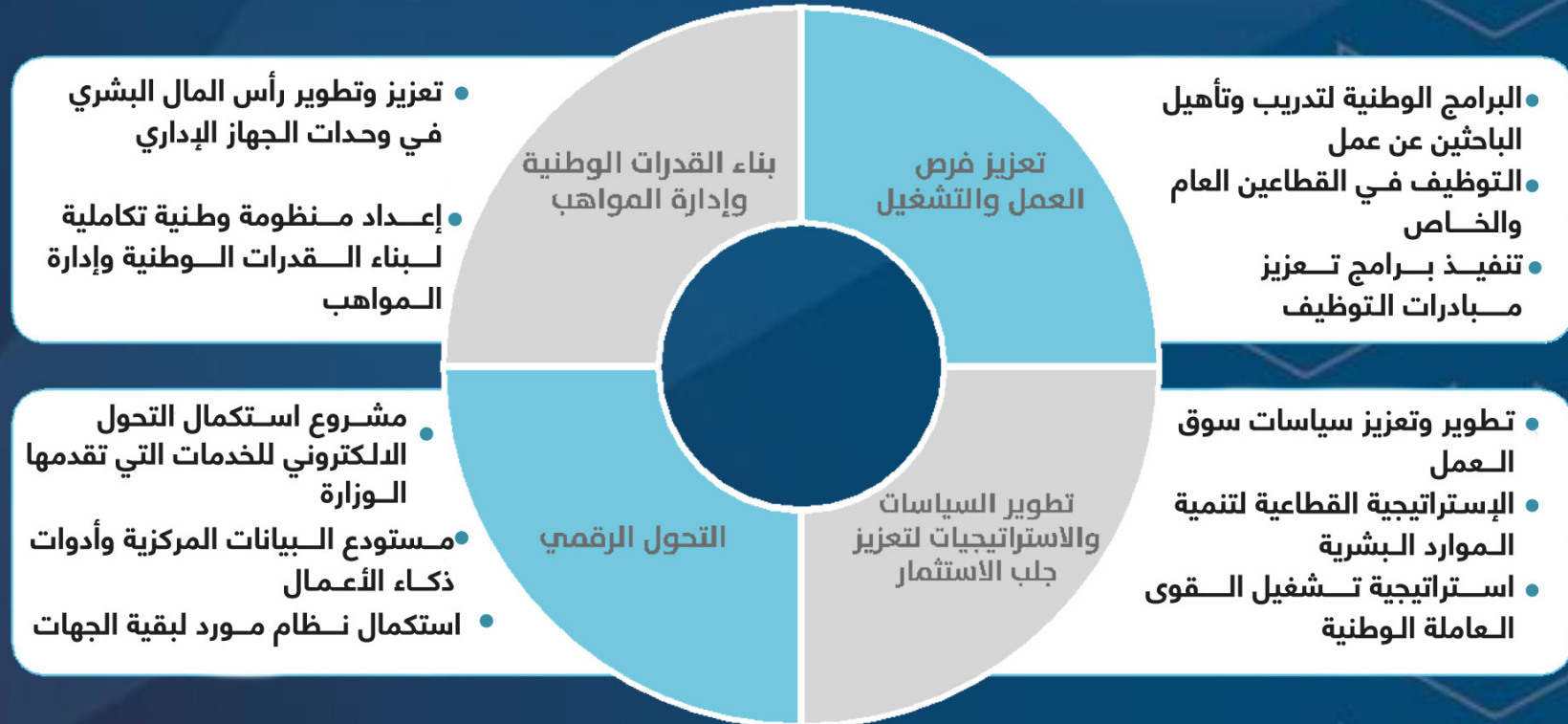
سُلْطَنَةُ عُومَانِ  
وَزَارَةُ الْعَسْكَرِ

# خطة الوزارة لعام ٢٠٢٣م ومستهدفاتها



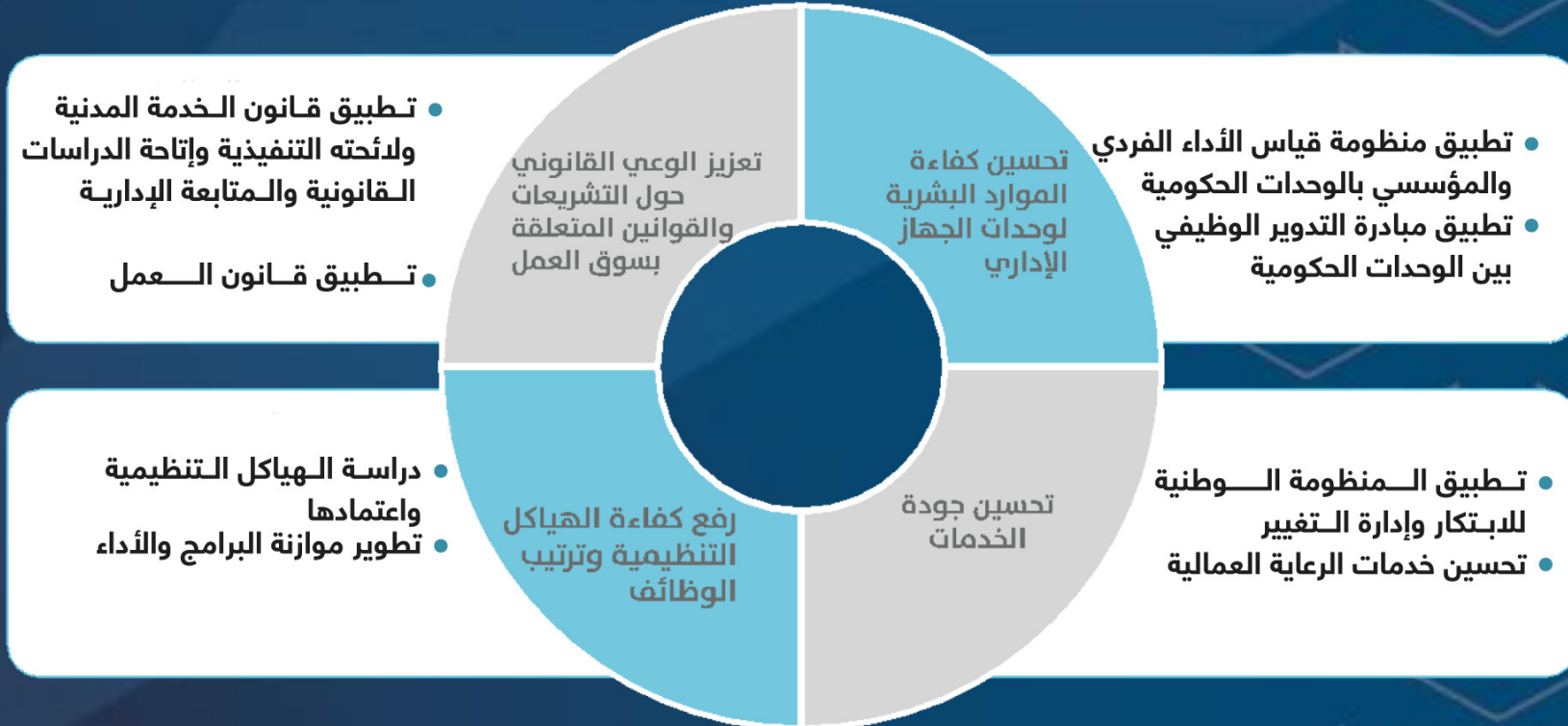


## برامج خطة الوزارة لعام 2023م





## برامج خطة الوزارة لعام 2023م



# ثالثاً مؤشرات الأداء المستهدفة خلال عام 2023م

## التدريب والتأهيل

● 2000 فرصة من الفرص الناتجة من التدريب والإحلال من قطاع تنمية الموارد البشرية (إحلال في القطاع الحكومي)

● 5000 فرصة من الفرص الناتجة من التدريب المقرون بالتشغيل والتدريب على رأس العمل (القطاع الخاص)

● 2000 فرصة من مبادرات القطاعات التي تشرف عليها الهيئات والوحدات الحكومية في القطاع الخاص

## التوظيف والإحلال

● 14000 فرصة إحلال وتوظيف في القطاع الخاص منهم 8% في مهن المدراء والاختصاصيين والفنيين

● 2000 فرصة توظيف في المهن المعمنة لمستوى دبلوم التعليم العام

● 10000 فرصة توظيف وإحلال في القطاع العام

إجمالي فرص العمل المستهدفة 35,000



شكراً